

Le Nouvelliste (Trois-Rivières)
Actualités, samedi, 22 mars 2008, p. 61

Danielle Sanscartier lance une nouvelle conférence en milieu de travail "Le climat de travail, c'est l'affaire de tous!"

Nancy Massicotte

Trois-Rivières - Au fil des années, le climat de travail s'est détérioré un peu partout au Québec, à un point tel que plusieurs sont maintenant démotivés et peinent à se rendre au bureau chaque matin. Les conflits entre les patrons et les employés sont non seulement devenus banals mais presque à la mode.

Bon nombre de personnes ont d'ailleurs baissé les bras devant cette situation, préférant jeter le blâme aux travailleurs, aux syndicats ou encore au patronat... sauf Danielle Sanscartier qui résiste encore à l'"envahisseur."

Cette conférencière en milieu de travail fait preuve d'une énergie et d'une passion communicatives lorsque elle plaide la cause du bonheur dans le milieu de travail. Peut-être est-elle tombée dans la potion magique? "Je suis convaincue qu'on peut être heureux au travail. Toutefois, c'est la responsabilité de tous, des employés autant que la direction. Il faut arrêter de mettre la faute sur le dos du patron. Tout le monde doit y mettre du sien. C'est comme un couple. Il ne faut pas oublier que le climat de travail représente la signature d'une entreprise. C'est lui qui te permet de garder les bons employés et d'augmenter la productivité", a-t-elle mentionné.

Après avoir fait le tour du Québec ces trois dernières années avec la conférence "Oser être heureux au

travail", qui a permis de rejoindre 25 000 employés, elle vient toute juste de lancer une nouvelle conférence. Cette fois-ci, le sujet porte sur le climat de travail et "ces petits riens qui changent tout."

"Je parle de tous ces travers que nous avons au travail, ces habitudes qui peuvent avoir un impact important dans l'environnement. On en rit mais on apprend aussi à les corriger", a-t-elle précisé.

Pour préparer cette conférence d'une durée de 90 minutes environ, elle s'est inspirée du Cirque du soleil dont la réussite n'est plus à démontrer. "Voilà justement un bel exemple d'une organisation qui a su créer un très bon climat de travail. En plus, le cirque a un côté ludique que je trouve important de privilégier, surtout que les gens ont tellement perdu le goût de s'amuser", a-t-elle indiqué.

Elle s'est entourée d'un décor de cirque, d'une musique d'ambiance, de ballons et de bien d'autres instruments pour capter l'attention des gens. Toujours sous le signe de l'humour, elle identifie ces petites manies du matin et ces rituels et automatismes qui peuvent nuire ou améliorer l'ambiance de travail. Elle insiste sur les différences entre les hommes et les femmes afin d'augmenter la tolérance face au sexe opposé. "Qu'on se le dise, l'homme et la femme ne font rien de pareil, tant

sur le plan de la pensée que des façons d'agir", a-t-elle souligné.

Elle parle aussi des territoires occupés. "Les gens ont développé le réflexe de défendre leur espace au bureau et même d'identifier avec des bouts de papier leur matériel. Ils capotent sur le moindre détail. Ils ont un fort sentiment d'appartenance quand ils devraient plutôt avoir un sentiment de désengagement", a-t-elle ajouté.

La conférence aborde également des thèmes comme la guerre des clans, les comportements à la mode, la cohabitation de la génération X et Y et les pré-retraités hâtifs. Enfin, elle prend soin de donner des outils lorsque des interventions délicates doivent être faites envers un employé.

Forte de son expérience dans le milieu de travail (elle a été responsable du secteur violence pendant plusieurs années au Cégep de Trois-Rivières), Mme Sanscartier soutient que les gens ont besoin de bonheur au travail. "Le tempo de la vie a augmenté. Les gens sont fatigués et à bout. Ils ne veulent plus s'engager au travail et pourtant c'est là qu'ils passent la majorité de leur temps.

C'est important d'investir. Je crois que cette conférence est un beau cadeau à faire aux employés", a-t-elle conclu.

nancy.massicotte@lenouvelliste.qc.ca